

Der erste Eindruck zählt!!! (...und lässt sich nur schwer rückgängig machen!)

Nutzen Sie und Ihre Mitarbeiter „die Visitenkarte“ Ihrer Praxis wirklich professionell?

Das Telefon!

Mit unserem interaktiven Telefontraining für Inhaber und Mitarbeiter/innen, helfen wir Ihnen dieses heraus zu finden und etwas für Ihre Zukunfts- und Wettbewerbsfähigkeit zu tun!

Sobald man als Inhaber reflektiert hat, dass Kontakte über das Telefon die am häufigsten genutzten Kommunikationsmittel eines Unternehmens darstellen, sollte man ins „TUN“ kommen und sich und seine Mitarbeiter schulen lassen...

Denn sowohl unternehmensintern im Gespräch mit Kollegen bzw. Vorgesetzten, als auch extern mit Patienten oder Geschäftspartnern, das Telefon ist das Mittel der Wahl.

Telefonieren kann doch jeder, dabei braucht man nichts zu beachten, mag der erste Gedanke sein...

Weit gefehlt! Durch den bewussten Einsatz von Stimme und Co beim Telefonieren können Sie nicht nur Ihre Außenwirkung professionalisieren, sondern Ihre Umsätze steigern und somit nachhaltig wirtschaftlicher agieren. Das gilt nicht nur für die Mitarbeiter, sondern auch für die Unternehmensleitung.

Wussten Sie, dass bei einem Erstkontakt der Gegenüber bis zu 87% auf das „Stimpaket“ achtet und nur zu 13% auf den Gesprächsinhalt?

Termin: 15.01.2020 Uhrzeit: 09:30 – 16:00 Uhr

Dozentin: Dipl. Ing., Dipl. Wirtschaftsing. Claudia Hilbertz

Maximale Teilnehmerzahl: 12 (Bestätigung nach Anmeldung, wenn genügend TN vorhanden!)

Anmeldung bei: ZID, Willstätterstraße 3, 40549 Düsseldorf

Preis: 199,00 € incl. Unterlagen und Verpflegung

Bitte prüfen Sie vor der Anmeldung die Subventionsmöglichkeit des Bildungsschecks (50 %).

Ansprechpartnerin bei der HWK Düsseldorf: Silvia Otten – 0211/8795 - 404