

Souveräne Kommunikation... auch in Konfliktsituationen

Interaktives Ganztages-Seminar für Mitarbeiter und Inhaber

Wussten Sie, dass man nicht „nicht kommunizieren“ kann?... und dass Kommunikation viel mehr ist, als das gesprochene Wort?

Sie verstehen nicht, warum immer wieder Anweisungen nicht befolgt werden oder Informationen sogar verloren gehen?

Die Ansprüche im Markt werden immer größer, Druck entsteht... daraus resultiert Stress im Team.

Wenn man hier nicht professionell die Kommunikationsmittel einsetzt, die man benötigt, um auch in Konfliktsituationen ein Gespräch zu lenken, entstehen nicht selten zeitintensive Diskussionen und „Zeit ist bekanntlich Geld“...

Ein Rattenschwanz entsteht: Es kommt zu Verzögerungen im Unternehmensablauf und es entsteht schlechte Stimmung bei den wartenden Kunden und dazu kommt Stress bei den Mitarbeitern.

Das Seminar gibt Einblick in die Kommunikationspsychologie, um zu verstehen, warum schwierige Situationen entstehen und vermittelt, mit Hilfe von praxisnahen Beispielen, den gezielten Einsatz von Kommunikationstools zur Gesprächsführung und -lenkung.

Anhand von Rollenspielen und Schulungsvideos, werden auch Konfliktsituationen reflektiert und analysiert.

Termin: 29.01.2020 Uhrzeit: 09:30 – 16:00 Uhr

Dozentin: Dipl. Ing., Dipl. Wirtschaftsingenieurin Claudia Hilbertz

Maximale Teilnehmerzahl: 12 (Bestätigung nach Anmeldung, wenn genügend TN vorhanden!)

Anmeldung bei: ZID, Willstätterstraße 3, 40549 Düsseldorf

Preis: 199,00 € incl. Unterlagen und Verpflegung

Bitte prüfen Sie vor der Anmeldung die Subventionsmöglichkeit des Bildungsschecks (50 %).

Ansprechpartnerin bei der HWK Düsseldorf: Silvia Otten – 0211 8795 - 404